



**PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN KELUN**

JL. Jenggolo Puro NO. 10 - Madiun 63112

Telepon (0351) 492829

Website <http://kelurahan-kelun.madiunkota.go.id/>

**KEPUTUSAN LURAH KELUN
KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN
NOMOR : 800/148/401.301.9/2021**

TENTANG

**PENUNJUKAN PEJABAT PENGHUBUNG/ADMIN LAPOR SP4N DILINGKUNGAN
KELURAHAN KELUN KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2021
LURAH KELUN**

- Menimbang :**
- a. bahwa pengaduan pelayanan publik dilingkungan Kelurahan Kelun perlu dikelola secara maksimal ;
 - b. bahwa sesuai Keputusan Walikota Madiun Nomor : 067-40.109/284/2017 tanggal 22 Desember 2017 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrasi pada Perangkat Daerah dilingkungan Pemerintah Daerah Kota Madiun, perlu menetapkan Pejabat Penghubung / SP4N dilingkungan Kelurahan Kelun;
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menunjuk Pejabat Penghubung / SP4N dilingkungan Kelurahan Kelun Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun yang ditetapkan dengan Keputusan Lurah Kelun;

Mengingat :

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor: 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor : 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
3. Peraturan Walikota Madiun Nomor : 067-401.109/284/2017 tanggal 22 Desember 2017 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Perangkat Daerah dilingkungan Pemerintah Daerah Kota Madiun;